

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 5 septembre 2023

AUX PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES ET PRÉSIDENTS-DIRECTEURS
GÉNÉRAUX DES CENTRES INTÉGRÉS ET DES CENTRES INTÉGRÉS
UNIVERSITAIRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

AU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CORPORATION D'URGENCES-
SANTÉ

Mesdames,
Messieurs,

Avec l'adoption de la Politique gouvernementale sur le système préhospitalier d'urgence, le ministre de la Santé et des Services sociaux souhaite s'assurer de l'application pleine et entière de la Loi sur les services préhospitaliers d'urgence (RLRQ, c. S-6.2) (LSPU), notamment du rôle et des responsabilités de chaque acteur.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a la responsabilité de déterminer les grandes orientations en matière d'organisation des services préhospitaliers d'urgence (SPU) et plus particulièrement, celle de répartir équitablement les ressources humaines, matérielles et informationnelles entre les régions et la Corporation d'Urgences-santé (Urgences-santé), et de s'assurer que ces dernières sont utilisées de manière efficace et efficiente. Les Centres intégrés de santé et de services sociaux et les Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (ci-après « Centres intégrés ») ayant la responsabilité préhospitalière ainsi qu'Urgences-santé doivent élaborer un plan triennal d'organisation des SPU.

... 2

Pour soutenir les établissements dans cette démarche, le MSSS dépose le cadre normatif sur l'organisation des SPU, administrée par les Centres intégrés et Urgences-santé. Ce cadre balise les différentes étapes de réalisation et de dépôt du plan triennal. Plus précisément, les objectifs de ce cadre normatif sont les suivants :

- Permettre au MSSS de transmettre les orientations ministérielles et les objectifs de performance à atteindre au cours du prochain plan triennal;
- Mieux outiller les régions dans leur processus d'analyse et de planification des SPU offerts à la population;
- Soutenir les Centres intégrés et Urgences-santé dans l'élaboration de leur plan triennal, par la mise en place d'un cycle de gestion uniformisé des SPU;
- Permettre au MSSS d'avoir une vision à court et moyen termes des besoins des régions en matière de ressources humaines, matérielles et financières;
- Uniformiser les outils de gestion des SPU.

Le cadre normatif sur l'organisation des SPU administrée par les Centres intégrés et Urgences-santé est disponible sur le site Web des publications du MSSS.

Nous vous ferons parvenir, au plus tard le 1^{er} avril 2024, les orientations ministérielles et les objectifs de performance, ces derniers découleront de la Politique gouvernementale du système préhospitalier d'urgence. Nous vous prions de nous faire parvenir votre plan triennal d'organisation des SPU d'ici le 31 octobre 2024 à l'adresse courriel suivante : operations.spu@msss.gouv.qc.ca

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre adjoint,



Stéphane Bergeron, M.D.

p. j. 1

c. c. M. Mathieu Campbell, Urgences-santé
M. Daniel Paré, MSSS
Présidentes-directrices générales adjointes et présidents-directeurs généraux adjoints des centres intégrés et des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux
Coordonnatrices et coordonnateurs des services préhospitaliers d'urgence

N/Réf. : 23-AU-00994-01